

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Be My Eyes – Helping blind see
- **Descripción:** aplicación para personas con Discapacidad visual que permite obtener descripciones visuales a través de voluntarios, o mediante un asistente de inteligencia artificial.
- **Versión:** 5.3.6
- **Fecha actualización:** 3/4/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17 años o más
- **Desarrollador:** Be My Eyes ApS
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 13,6 o posterior. Compatible con iPhone, iPad, iPod Touch y Apple Vision.
- **Enlaces relacionados:**  
[Be My Eyes – Helping blind see en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/be-my-eyes-helping-blind-see/id1444144444)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Algunos textos no están traducidos. Por ejemplo, la etiqueta de la tercera pestaña "Service Directory", o cuando se entra a la pantalla para gestionar los grupos y no se tiene ninguno creado.

En cuanto al manejo con línea Braille, al tomar una foto, VoiceOver anuncia "Analizando imagen". Si es la primera vez que se hace la foto al abrir la App, este mensaje no aparece automáticamente en la línea. En las siguientes fotos que se capturan, sí se muestra.

Para usuarios con baja visión, la aplicación soporta el "Modo oscuro" y el "Modo claro" configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada también son adoptadas por la aplicación, excepto los textos de las pestañas. Los textos en negrita también son soportados, no así los textos en alto contraste.

Respecto al contraste, la fuente en color gris de los textos de las pestañas, tanto en "Modo claro" como en "Modo oscuro", no cumplen con los criterios mínimos de contraste.

#### 4. **Funcionalidad**

Be my Eyes es una aplicación que permite a personas con Discapacidad visual solicitar asistencia a un voluntario a través de una videollamada y descripción de imágenes mediante IA.

Al utilizarla por primera vez, el usuario debe asignarse un rol, ya sea voluntario o persona con discapacidad visual.

La APP ofrece dos modalidades de uso, “Pedir ayuda a un voluntario” y “Be My AI”. En el primer caso, se establece una comunicación de audio y vídeo anónima mediante la cámara trasera del dispositivo del usuario. En la otra modalidad, la aplicación permite capturar imágenes que se procesan y describen con inteligencia artificial.

Además, dispone de un chat en el cual se pueden consultar detalles específicos sobre las fotos realizadas.

Por último, existe la posibilidad de crear grupos de usuarios para que las llamadas se realicen con amigos o familiares.

#### 5. **Conclusiones**

Be My Eyes – Helping blind see es una aplicación para personas con Discapacidad visual que permite obtener descripciones visuales mediante de personas voluntarias o a través de un asistente de inteligencia artificial.

La aplicación no presenta problemas de accesibilidad relevantes. Está bien estructurada, sus etiquetas son correctas, y sus controles están bien identificados.

Se considera una aplicación accesible para personas con ceguera que utilicen el lector de pantalla y/o la línea Braille.

En cuanto a usuarios con sordoceguera, se debe tener en cuenta que la comunicación con los voluntarios es únicamente por videollamada y no existe una alternativa de chat o similar.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

3/4/2024
----------